

10. august 2010

Generelle vilkår

Interhost AS leverer konsulent- og driftstjenester innen informasjons- og kommunikasjonsteknologi. Følgende generelle vilkår regulerer kundeforholdet og gjelder om ikke annet er spesielt avtalt.

Timepris og merverdiavgift

Honorar beregnes i henhold til timepris per påbegynte time pluss eventuelle kostnader, dersom det ikke er avtalt en fast pris. I tillegg påløper lovpålagt merverdiavgift, som for tiden er 25%.

Eventuelle utlegg til transport, maskinvare osv. vil bli fakturert i tillegg til honoraret.

Normalt vil vi avregne og fakturere månedlig. Ved utstedelse av fakturaer kan det skje at ikke alle utlegg og påløpte timer medkommer, disse vil da bli tatt med ved neste fakturering.

Etter forfall vil det påløpe lovens forsinkelsesrente og kravet vil kunne bli sendt til inkasso. Dokumentasjon, tekniske beskrivelser m.v. og løsøre kan holdes tilbake som sikkerhet for utestående beløp.

Automatisk fornying av tjenester

Løpende tjenester fornyes automatisk med en ny periode tilsvarende den ved siste faktura, med mindre tjenesten sies opp senest den 15. dagen i måneden før ny periode starter.

Ansvarsbegrensning

Et eventuelt erstatningskrav er begrenset til et beløp tilsvarende oppdragets totale honorar uten merverdiavgift. Interhost AS er ikke ansvarlig for tap utover dette.

Endringer

Interhost AS vil kunne justere tjenester, vilkår og priser. Priser og vilkår fremgår av www.interhost.no.

Endringer i kundens disfavør vil bli varslet 30 dager før endringene trer i kraft.

Særlige vilkår – Webhotell, Serverleie og CoLocation.

Kunden plikter ved bruk av tjenesten å overholde norsk rett. Om så ikke gjøres, skal kunden likevel holde Interhost AS skadeløs, også ovenfor eventuelle krav fra tredjepart.

Kunden plikter å stå ansvarlig for brukere av eget abonnement. Ved mistanke om misbruk skal kunden straks varsle Interhost AS.

Dersom det er nødvendig av hensyn til forsvarlig drift kan Interhost AS stenge tjenester inntil forholdet er utbedret. Kunden skal i slike tilfeller varsles umiddelbart etter stenging. Kunden er ansvarlig for å utbedre problemer som forårsakes av kundens brukere eller programvare som er spesielt installert for kunden.

Interhost AS kan stenge tjenester hvis faktura ikke betales innen fristen.

Særlige vilkår - domenenavn

Interhost AS er registrar for .no-domener. Kunden gir ved bestilling av domener utenfor .no-domenet Interhost AS fullmakt til å opptre som agent for kunden.

Interhost AS kan holde tilbake, overstyre eller slette domener hvis faktura ikke betales innen fristen.

Lovvalg og verneting

Kundeforholdet skal reguleres etter norsk rett og partene vedtar Oslo tingrett som verneting.

