

Oppdatert fra 01.01.2013
Bestilling sendes: bestilling@interhost.no

1. Generelle vilkår

Interhost AS (Interhost) leverer konsulent- og driftstjenester innen informasjons- og kommunikasjonsteknologi til kunder i Norge. Følgende generelle vilkår regulerer kundeforholdet og gjelder om ikke annet er spesielt avtalt (disse generelle vilkårene anses avtalt dersom kunden ikke har innsigelser etter Interhost har startet med å levere avtalte tjenester).

2. Timepris og merverdiavgift

Honorar beregnes i henhold til timepris per påbegynte time pluss eventuelle kostnader, dersom det ikke er avtalt en fast pris. I tillegg påløper lovpålagt merverdiavgift, som for tiden er 25%. Eventuelle utlegg til transport, maskinvare osv. vil bli fakturert i tillegg til honoraret.

Normalt vil Interhost avregne og fakturere månedlig med 10 dagers forfall. Ved utstedelse av fakturaer kan det skje at ikke alle utlegg og påløpte timer medkommer, disse vil da bli tatt med ved neste fakturering. Etter forfall vil det påløpe lovens forsinkelsesrente og kravet vil kunne bli sendt til inkasso. Dokumentasjon, tekniske beskrivelser m.v. og løsøre kan holdes tilbake som sikkerhet for utestående beløp.

Avtalt timepris gjelder for tjenester utført mellom kl. 16-20 på virkedager, og for arbeid utenom arbeidstid kommer et tillegg på 100 % av ordinær timesats.

3. Automatisk fornying av tjenester

Løpende tjenester fornyes automatisk med en ny periode tilsvarende den ved siste faktura, med mindre tjenesten sies opp av en av partene senest den 15. dagen i måneden før ny periode starter.

4. Ansvar

Risikoen for produkter og brukt av tjenestene går over til kunden fra faktisk overlevering til kunden. Et eventuelt erstatningskrav mellom partene er begrenset til et beløp tilsvarende 25% av oppdragets totale honorar uten merverdiavgift. Partene er under ingen omstendigheter ansvarlig for den annen parts konsekvenstap eller indirekte tap, herunder, men ikke begrenset til: tap for følgeskade, driftstap, avsnitstap, transaksjonstap, tap lidt av tredjemann, tap av data og tap som følge av at avtale med tredjemann bortfaller eller endres.

Dersom bistandens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, herunder partenes underleverandører, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout, brann, lynnedslag, flom og ethvert forhold som etter norsk rett regnes som force

majeure. Den andre parten skal varsles om forholdet innen rimelig tid.

5. Endringer

Interhost kan justere tjenester, vilkår og priser. Priser og vilkår fremgår av www.interhost.no. Interhost kan uten ytterligere varsel utføre årlig prisregulering pr 31.12 i henhold til endringen i konsumprisindeksen (KPI). Andre endringer i kundens disfavør vil bli varslet 30 dager før endringene trer i kraft. Partene aksepterer at kommunikasjon via e-post anses som skriftlig varsel/melding.

6. Særlige vilkår - Webhotell, Serverleie og CoLocation

Kunden plikter ved bruk av tjenesten å overholde norsk rett og krav fra tredjemann. Om så ikke gjøres, skal kunden likevel holde Interhost skadeløs, også ovenfor eventuelle krav fra tredjepart. Kunden plikter å stå ansvarlig for brukere av eget abonnement. Ved mistanke om misbruk skal kunden straks varsle Interhost. Dersom det er nødvendig av hensyn til forsvarlig drift kan Interhost stenge tjenester inntil forholdet er utbedret. Kunden skal i slike tilfeller varsles umiddelbart etter stenging. Kunden er ansvarlig for å utbedre problemer som forårsakes av kundens brukere eller programvare som er spesielt installert for kunden. Interhost kan stenge tjenester hvis faktura ikke betales innen fristen.

7. Særlige vilkår - domenenavn

Interhost er registrar for .no-domener, og ved bestilling av domener under .no-domenet gis Interhost fullmakt til å være registrar for kunden på angitte domenenavn innenfor gjeldende regelverk for .no-domener. Kunden gir ved bestilling av domener utenfor .no-domenet Interhost fullmakt til å opptre som agent for kunden. Interhost kan holde tilbake, overstyre eller slette domener hvis faktura ikke betales innen fristen.

8. Immaterielle rettigheter mv.

Interhost beholder alle immaterielle rettigheter, herunder opphavsrett, patentrettigheter, kjennetegnsrettigheter, mønster- eller designrettigheter og øvrige immaterielle rettigheter som er et resultat av bistanden fra Interhost. Kunden får en ikke eksklusiv og ikke-overdragbar rett til å bruke resultatene av bistanden fra Interhost. Partene kan uansett benytte generell kunnskap (know-how) utenom avtaleforholdet. Kunden plikter å følge vilkår fra produsent knyttet til bruk av utstyr og programvare som Interhost leverer eller yter tjenester til. Interhost har salgspant i utstyr som kunden anskaffer inntil full betaling for utstyret til Interhost har skjedd (da går eiendomsrett over til kunden).

9. Taushetsplikt

Taushetsbelagte opplysninger som en part blir kjent med i forbindelse med inngåelse eller gjennomføring av levering av tjenestene fra Interhost, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten skriftlig samtykke fra den annen part.

10. Lovvalg og verneting

Kundeforholdet skal reguleres etter norsk rett. Partene vedtar Oslo tingrett som verneting.

